

##### TERMINATION FORM

##### 終止服務申請

***Subscription Plan: Worldwide***

***服務計劃：全球各*地**

**Please complete the termination form in block letters and return to Customer Service Department** 7 working days prior to the expiry date of subscription period **by** Fax (852) 2562 4600 and, **Email to** **cs@etnet.com.hk**; **or** by post to Customer Service Department, ET Net Limited, Unit 1505-9, Kodak House II, 321 Java Road, North Point, Hong Kong.

請清楚填妥以下終止服務申請表格並於 **服務到期日七個工作天前**　**傳真至 (852) 2562 4600**; 或 **電郵至** **cs@etnet.com.hk**; 或**郵寄至香港北角渣華道321號柯達大廈2座1505-9室**，請註明**「****經濟通有限公司客戶服務部收」**

|  |
| --- |
| **1. SUBSCRIBER DETAILS 申請人資料** |
| Subscriber Name (Mr / Mrs / Miss / Ms)申請人姓名（先生／太太／小姐／女士）：  Surname姓 Given Name名 Name of User (Mr / Mrs / Miss / Ms) *(If different from Subscriber)*使用者姓名（先生／太太／小姐／女士）*（如不同於申請人才須填寫）*：  Surname姓 Given Name名 Company Name *(Personal application does not require to fill in this field)*公司名稱*（私人申請者毋須填寫此欄）* ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Postal Address郵寄地址 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Country Zip / Postal Code 國家 ： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 郵遞區號／郵政編碼：  |
| Mobile / Tel. No.手提 / 電話號碼：( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | E-Mail Address電郵地址 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Service Package服務組合： |  **IQ Streaming + MQ** **串流版IQ + 手機版MQ** |  **TQ Pro + MQ** **強化版TQ + 手機版MQ** |
| Login ID用戶代號：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Service End Date服務到期日：  |
| **2. TERMINATION DETAILS 終止服務資料** |
| Reason(s) for service termination (can choose more than one item) 終止服務之原因（可選多項）： Product Instability *(Please state )*產品質素不穩定 *（請詳列 ： ）*  Insufficient Features *(Please state )*產品功能不足夠 *（請詳列 ： ）* Insufficient Service Support *(Please state )* 支援服務不完善 *（請詳列 ： ）* Others *(Please state )*其他原因*（請詳列： ）*  |
| Caveat :* **ET Net Limited** reserves the right to amend the Fees and the Terms & Conditions without prior notice.
* Upon approval of this application, the termination will be effective from the date after the latest subscription end date.
* Any subscription fees paid in respect of the services provided during the subscription period shall be non-refundable and non-transferable in all circumstances.
* The termination is subject to **ET Net Limited**’s final confirmation after receipt of subscribers’ authorized signature. Please contact Customer Service department at cs@etnet.com.hk if you have not received our confirmation within **5 WORKING DAYS** from the submission date of this form.

注意：* 《經濟通有限公司》保留一切更改服務收費以及條款及條件之權利，而毋須預先通知客戶。
* 終止服務的申請一經批核，終止服務日以最新之服務到期日後才正式生效。
* 不論任何情況下，所有於服務期內已繳付之有關服務費用概不退還或轉讓。
* 終止服務之申請成功與否，將以《經濟通有限公司》於收到客戶之授權簽署後所發出之最後確認通知為準。如於遞交此表格後**5個工作天**內仍未收到有關通知，請電郵至 cs@etnet.com.hk 與客戶服務部聯絡。

Subscriber Confirmed By (ET Net Limited) 申請人 ： 確認人（經濟通有限公司） ：Signature Signature簽署 ： 簽署 ： *Customer Service Dept.* Date Date日期 ： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期 ： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| **FOR OFFICE USE ONLY 公司專用** |
| Reference No參考編號 ： Effective Termination Date 服務終止生效日 ：  | Remarks備註 ： |

 Q1/2021